



От _____
(фамилия, имя, отчество полностью – для физ. лица или ИП / наименование организации – для юр. лица)

Документ, удостоверяющий личность для физ. лица или ИП: серия _____ номер _____, когда выдан _____,
код подразделения _____, кем выдан _____

Дата рождения _____ Адрес регистрации _____

Для юр. лица/ИП: ИНН _____

Представитель _____
(фамилия, имя, отчество полностью, серия и номер документа доверенного лица)

Контактный телефон _____ e-mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

В рамках договора/лицевого счета на оказание услуги № _____

| Наименование услуги связи | Отметка (отметить услугу) ✓ |
|------------------------------|-----------------------------|
| Телевидение (КТВ, ЦТВ, ИТВ) | <input type="checkbox"/> |
| Телефонная связь (Телефония) | <input type="checkbox"/> |
| Передача данных (Интернет) | <input type="checkbox"/> |
| Спутниковое ТВ | <input type="checkbox"/> |

Прошу подключить услугу «Пауза/Добровольную блокировку» с «_____» _____ 20__ г по «_____» _____ 20__ г включительно

Прошу отключить услугу «Пауза/Добровольную блокировку» ранее заявленного срока с «_____» _____ 20__ г включительно

| | | |
|--|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Прошу добавить / продлить / удалить периодическую услугу <i>(необходимо подчеркнуть)</i> | наименование услуги _____ | |
| <input type="checkbox"/> Прошу добавить / продлить / удалить пакет ТВ <i>(необходимо подчеркнуть)</i> | наименование пакета ТВ _____ | |
| <input type="checkbox"/> Прошу изменить тарифный план на _____ | наименование тарифного плана _____ | <input type="checkbox"/> Согласен подключить скидку по акции «Годовой контракт»* |

*Подписывая настоящее заявления, я заявляю о присоединении к условиям Акции «Годовой контракт» для линейки тарифных планов ФИТ. Подтверждаю, что я ознакомлен и согласен с условиями Акции «Годовой контракт» и предусмотренными ими изменениями в тарификации предоставляемых мне услуг связи. При расторжении Договора до истечения Промо периода, равного 12 месяцам, я обязуюсь полностью оплатить доначисленную разницу между стоимостью услуг рассчитанной по Специальному и Базовому тарифу за время пользования услугами с начала текущего Промо периода. Акция «Годовой контракт» не распространяется на договоры ООО ЦТВ.

Прошу восстановить обслуживание услуги «Спутниковое ТВ» по прежнему лицевому счету № _____ на тарифный план _____. Своевременную оплату гарантирую.

Прошу произвести списание стоимости за утерянное/поврежденное оборудование с S/N/chip ID _____ в размере _____ руб.

Прошу предоставить новое оборудование в аренду на условиях покупки/продажи.

Прошу _____

Прошу перенести платеж. В квитанции (чеке) № _____ от «_____» _____ 20__ г (число, месяц, год)
Ошибочно указан номер телефона (для Спутникового ТВ) _____
Ошибочно указан номер лицевого счета _____
Прошу зачислить денежные средства _____
На номер телефона (для Спутникового ТВ) _____
На номер лицевого счета _____
Сумма к переносу _____

Прошу вернуть платеж. В квитанции (чеке) № _____ от «_____» _____ 20__ г (число, месяц, год)

Ошибка абонента другого оператора связи Ошибка в сумме платежа

Номер телефона, на который зачислен платеж (для Спутникового ТВ) _____
Номер телефона, на который должна была пройти оплата (для Спутникового ТВ) _____
Номер лицевого счета, на который зачислен платеж _____
Номер лицевого счета, на который должна была пройти оплата _____
Сумма платежа прописью _____
Сумма к возврату прописью _____
Перечислить на сберегательную книжку / банковскую карту / на расчетный счет в банке по реквизитам:
Наименование Банка _____

_____ (БИК) _____ (ИНН Банка для физ. лица, ИНН юр. лица для юр. лица) _____ (КПП для юр. лица)

Расчетный счет _____ Кор. счет _____ (20 ЦИФР)

Лицевой счет сбер. книжки или банковской карты _____ Номер банковской карты _____ (20 ЦИФР)

ФИО получателя полностью _____

Прошу объединить лицевые счета № _____, _____, _____.

Прошу разделить лицевой счет № _____ с выделением отдельного лицевого счета для услуги **ТВ / Интернет / Телефония.**
(необходимо подчеркнуть)

Подписывая настоящее заявление, подтверждаю ознакомление со всеми тарифами на услуги и до подачи заявления получил всю необходимую информацию по выбранным мной услугами, а также в случае несовпадений моих персональных данных с данными в информационных системах Оператора, прошу обновить мои персональные данные в информационных системах Оператора согласно данным, полученным в соответствии с настоящим заявлением.

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), зарегистрированное по адресу: 109147, г. Москва, Марксистская ул., д. 4 и , ООО «ЦТВ», зарегистрированное по адресу: г. Москва, ул. Щепкина 51/4 стр.1, осуществляют обработку указанных в настоящем Заявлении персональных данных, в целях оказания услуг связи путем совершения, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. ПАО «МТС» и ООО «ЦТВ» вправе осуществлять обработку персональных данных в течение срока действия договора об оказании услуг связи, а также в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Подпись заявителя _____ Дата «_____» _____ 20__ г.
(представитель)

Я, ФИО сотрудника _____ подтверждаю, что указанные в заявлении данные Абонента, а также его подпись совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность.

Подпись сотрудника _____ Код офиса продаж _____